

あなたの声をお聞かせください

Family-Vet は現在お客様の声を募集しております。

これから Family-Vet をご利用される方にとって実際に当サービスをご利用になられたお客様の率直な声
が何よりも参考になります。

サービスに関することで利用して良かったこと、役に立ったこと、対応のこと…何でも結構です。もちろん、
お褒めの言葉だけでなく、同時にご批判やご提案などがございましたら一緒にお聞かせください。次につ
ながるよう最大の努力をいたします。

ご相談内容 11月2-ジャンフォレストキャット(6歳オス)ストライプ尾道南塞

近藤先生は、病院勤務をされている時にロキの主診医として出会い
ました。ロキは生後1年を過ぎた頃から猫下部尿路疾患にあり
悩まされており、服薬・サリキント、食事療法などできることはすべて
試みましたが、しかし、一時的によくなったとしても、しばらくすると
再発するという状態を繰り返して、病院と縁がなくなってしまいました。
猫は明らかに飼育生活も非常に困窮している日々でした。当時かかっ
ていた病院では手術を勧められていました。この状態から抜け出せる
のでは、とそのつもりで準備していましたが、これは大手術であることが
分かって本当にいいところかと考え悩み、直前にして病院を受ける
決心がけついで済んだのが、近藤先生のところでした。

どのようにして Family-vet の事を知られましたか？

☒ ホームページ ☐ SNS ☐ クチコミ ☐ その他()

頂いたお声をホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

☒ OK(フルネーム) ☐ OK(イニシャル) ☐ OK(匿名) ☐ NG

お名前(またはイニシャル) 天啓 つむぎ

お住まいの都道府県 大阪府

年齢 代 性別 男・女 職業

ご協力誠にありがとうございました！お客様の個人情報は厳正に管理いたします。

あなたの声をお聞かせください

先生は人当たりの良さもさることながら、いつも真摯な態度で接してくださいます。前医からは提案されたことのほかにも検査を行い、その結果を非常に丁寧に説明してくださったので、今でも何が起っていかかわかっています。明確に示してくださいます。インターネットなどで下部尿路疾患についてのあらゆる情報を得ていたりもしていますが、やはり個々の状態に合わせて適切な検査を行い、そして正確な判断をしていくことの大切さを感じました。先生は今後の方針も毎回お伝えくださっているので、希望を叶うこともできました。

でもやっぱりこれに先生を信頼する理由は、ちゃんと猫自身に向かい合ってくださること。病気だけを見るのではなく、猫や飼い主を置き取りにすることを。そういう先生にこそ安心して任せられるし、飼い主も助かっています。猫と飼い主は家族なんですから。飼い主が元気がないと、猫もまずまずしんどくなってしまっています。

おかげさまでうちの子は今は病院通いから解放されて、12歳という年齢を感じさせないほど元気に走り回っています。もちろん飼い主も毎日笑顔。あの時の選択は正しかった。先生には本当に感謝の気持ちです。いっぱいです。

先生の対応に飼い主目線での配慮も感じます。経費も豊富に獣医さんに相談にのっていただけているのは、とてもありがたいことだと思います。